

Handelsbetingelser

GENERELLE OPLYSNINGER

BETALING

VB Fodbold Akademi modtager betaling med Dankort, Mastercard og apple pay. Betalingen vil først blive trukket på din konto, idet e-mailen med træningsprogrammet afsendes. Alle beløb er i DKK/danske kroner.

REFUNDERING/RETURNERING/OMBYTNING

Produkter og ordre kan ikke refunderes, returneres eller ombyttes, eftersom der er tale om et digitalt produkt i form af et træningsprogram, som afsendes direkte, når købet er foretaget, og du som køber allerede har haft mulighed for at benytte dig af produktet.

FORTRYDELSESRET

Du kan heller ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen efter betalt, idet mailen med træningsprogrammet allerede vil være afsendt og derfor ikke kan

KLAGEMULIGHEDER

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Link: <https://naevneneshus.dk/>

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag - uanset beløbs størrelse. Læs mere [her](#).

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@scandinavianrest.dk

PERSONDATAPOLITIK

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer kun de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@vbfodboldakademi.dk